

## Schadensmeldung

assona GmbH

Postanschrift  
Postfach 88  
1226 Wien

Telefon 01 2748656

Fax 01 253716111

E-Mail kundenservice@assona.at

[www.assona.com](http://www.assona.com)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten uns einen Schaden an Ihrem Gerät melden. Um diesen zügig bearbeiten zu können, benötigen wir nähere Informationen von Ihnen. Schicken Sie uns bitte schnellstmöglich eine **Kopie** aller folgenden Unterlagen:

- » ausgefüllter und von Ihnen unterschriebener **Schadensbericht (siehe Beiblatt)**
- » **Kopie des Kaufbelegs\*** des versicherten Geräts mit erkennbaren Gerätedaten

\*Ihr Mobilfunkvertrag, Antragsformular oder der Versicherungsschein sind leider kein Ersatz für den Kaufbeleg. Sollten Sie keinen Kaufbeleg mehr besitzen, können Sie sich diesen erneut ausstellen lassen. Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an Ihren Händler.

**Für Ihren Schadensbericht beantworten Sie bitte ausführlich die Fragen auf dem beiliegenden Vordruck.**

Eine stichpunktartige Schilderung reicht hierbei nicht aus. Eine sorgfältige Beantwortung der Fragen ist für die weitere Bearbeitung unbedingt notwendig.

Senden Sie uns bitte alle genannten Unterlagen entweder auf dem Postweg, als Fax oder noch besser per E-Mail an **kundenservice@assona.at**. **Bitte notieren Sie auf jedem Dokument Ihre Vertragsnummer.**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail.

Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns im Voraus und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Ihre assona GmbH

# Schadensbericht



Vertragsnummer (bitte unbedingt angeben)

**assona GmbH**  
Postfach 88  
1226 Wien  
AUSTRIA

Nachname															
Vorname															
Straße/Hausnummer															
PLZ				Ort											
Telefon															
E-Mail															
IMEI/Seriennummer															
				/				/ 2 0							
Kaufdatum															

1. Wann und wo ist der Schaden passiert (Datum/Uhrzeit/Ort)? .....

.....

2. Wann haben Sie den Schaden bemerkt (Datum/Uhrzeit)? .....

.....

3. Wie kam es zu dem Schaden? Bitte gehen Sie hier detailliert darauf ein, wie der Schaden eingetreten ist und wo sich das Gerät dabei genau befand. ....

.....

.....

.....

4. Wer hat den Schaden verursacht? Teilen Sie uns bitte Name und Anschrift mit. ....

.....

.....

.....

5. Welche Funktionsbeeinträchtigungen bzw. Beschädigungen haben Sie festgestellt? .....

.....

.....

.....

.....

Vielen Dank für Ihre Zeit, die Sie sich für die sorgfältige Beantwortung der Fragen genommen haben. Bitte senden Sie diesen Schadensbericht gemeinsam mit den anderen angeführten Unterlagen an die assona GmbH.

.....  
Ort

Datum

.....  
Unterschrift Versicherungsnehmer/-in