

Diebstahlsmeldung

assona GmbH

Postanschrift
Postfach 88
1226 Wien

Telefon 01 2748656

Fax 01 253716111

E-Mail kundenservice@assona.at

www.assona.com

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten uns einen Diebstahl melden. Um diesen zügig bearbeiten zu können, benötigen wir nähere Informationen von Ihnen. Schicken Sie uns bitte schnellstmöglich eine **Kopie** aller folgenden Unterlagen:

- » ausgefüllter und von Ihnen unterschriebener **Diebstahlsbericht (siehe Beiblatt)**
- » **Kopie des Kaufbelegs*** des versicherten Geräts mit erkennbaren Gerätedaten
- » **Kopie der polizeilichen Anzeigebestätigung** mit Meldedatum, Tatort, Tatzeit und Aufzählung der gestohlenen Gegenstände
- » bei Handydiebstahl: **Nachweis der SIM-Kartensperrung** bzw. Mobilfunkrechnung mit Sperrungsvermerk (nicht notwendig bei einem Prepaid-Handy)

*Ihr Mobilfunkvertrag, Antragsformular oder der Versicherungsschein sind leider kein Ersatz für den Kaufbeleg. Sollten Sie keinen Kaufbeleg mehr besitzen, können Sie sich diesen erneut ausstellen lassen. Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an Ihren Händler.

Für Ihren Diebstahlsbericht beantworten Sie bitte ausführlich die Fragen auf dem beiliegenden Vordruck. Eine stichpunktartige Schilderung reicht hierbei nicht aus. Eine sorgfältige Beantwortung der Fragen ist für die weitere Bearbeitung unbedingt notwendig.

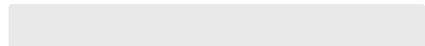
Senden Sie uns bitte alle genannten Unterlagen entweder auf dem Postweg, als Fax oder noch besser per E-Mail an kundenservice@assona.at. **Bitte notieren Sie auf jedem Dokument Ihre Vertragsnummer.**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail.

Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns im Voraus und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Ihre assona GmbH

Diebstahlsbericht



Vertragsnummer (bitte unbedingt angeben)

assona GmbH
Postfach 88
1226 Wien
AUSTRIA

Nachname																			
Vorname																			
Straße/Hausnummer																			
PLZ					Ort														
Telefon																			
E-Mail																			
IMEI/Seriennummer																			
					/					/ 2 0									
Kaufdatum																			

1. Wann und wo ist der Diebstahl passiert (Datum/Uhrzeit/Ort)?
2. Wer hatte zum Diebstahlzeitpunkt die Aufsicht über das Gerät?
3. Wie kam es zu dem Diebstahl?
4. Wo wurde das Gerät aufbewahrt (Tasche, Rucksack etc.)? Wo genau befand sich der Aufbewahrungsgegenstand zum Diebstahlzeitpunkt?
5. Wann haben Sie das Gerät zuletzt bemerkt und wann den Verlust festgestellt (Uhrzeit bzw. Zeitraum)?
6. Haben Sie verdächtige Beobachtungen gemacht? Wenn ja, welche?
7. Besteht die Möglichkeit, dass das Gerät verloren wurde? Bitte erläutern Sie!
8. Gibt es Zeugen? Falls ja, teilen Sie uns bitte Name und Anschrift mit.

Vielen Dank für Ihre Zeit, die Sie sich für die sorgfältige Beantwortung der Fragen genommen haben. Bitte senden Sie diesen Diebstahlsbericht gemeinsam mit den anderen angeführten Unterlagen an die assona GmbH.

Ort

Datum

Unterschrift Versicherungsnehmer/-in